



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A ROHR Kft. termékei megfelelnek az MSZ és EN DIN szabványoknak.

Kérjük, hogy jelen „Általános Szerződési Feltételeinket” a megrendelés előtt tanulmányozzák át.

Tájékoztatjuk Tisztelt Megrendelőinket, hogy szaktanácsadó szolgálatunk díjmentesen áll rendelkezésükre. Ennek keretében a hozzánk eljuttatott tervdokumentáció vagy vázlaterv és kazántípus alapján összeállítjuk a kéményelem szükségletet. A nem általunk végzett számolási tévedések következményeiért felelősséget nem vállalunk.

### **Bevezető rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban mint „**ÁSZF**”) a ROHR Kft, (székhelye: 1211 Budapest, Tanműhely köz 1, adószáma: 10460759-2-43), mint „**Eladó**”, illetve Szolgáltató és a vevő (a továbbiakban mint „**Vevő**” illetve „**Felhasználó**”) jogainak és kötelezettségeinek szabályozását tartalmazza az Eladó által gyártott és értékesített termékek adásvételével kapcsolatban.

### **A szolgáltató adatai:**

A szolgáltató neve: ROHR Kft.

A szolgáltató székhelye: 1211 Budapest, Tanműhely köz 1

Adószáma: 10460759-2-43

Cégjegyzékszám: 01 09 073161

Telefonszáma: 06 1 2782376

E-mail címe: rorhkemeny@gmail.com

### **A Vevő**

Vevő alatt azt a természetes vagy jogi személyt értjük, aki személyesen, telefonon vagy elektronikus úton árut rendel.

### **1. Megrendelés menete**

Az **elektronikus megrendelés** alatt azt az elektronikus formában elküldött nyomtatványt értjük, amely információt tartalmaz a Vevőről, a ROHR Kft. választékából megrendelt termék(ek) listájáról. Az elküldött megrendelés Adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat. Az Adásvételi szerződés a Vevő és az Eladó között a megrendelésnek az Eladó által elküldött e-mailes visszaigazolásával jön létre. Az elektronikus megrendelés elküldésével a Vevő igazolja, hogy megismerte a jelen ÁSZF tartalmát. Az elektronikus megrendelés elküldésével a Vevő elfogadja az ÁSZF minden rendelkezését, annak a megrendelés elküldésének napján hatályos állapotában, valamint elfogadja a megrendelt árunak a ROHR Kft. érvényes árlistájában feltüntetett hatályos árát, mint vételárat.

**Telefonon és helyszínen szóban történő megrendelés** szintén Adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlatnak minősül, amely szerint a Vevő ezekben az esetekben is igazolja, hogy megismerte a jelen ÁSZF tartalmát, elfogadja az ÁSZF minden rendelkezését, valamint elfogadja a megrendelt árunak a ROHR Kft. érvényes árlistájában feltüntetett hatályos árát, mint vételárat.

Az Eladónak joga van arra, hogy visszautasítsa a megrendelés elfogadását, ha a Vevő korábban nem teljesítette az áruátvételt, vagy az áru ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségét, illetve más módon megsértette az egyedi vagy Általános Szerződési Feltételeket, továbbá, ha fizetési késedelme áll fenn az Eladóval szemben vagy átlépte a megállapított hitelkeretét.



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 2. Árak

A ROHR Kft. által kiadott és az érvényben lévő Árlistában foglalt árak az ország egész területére érvényesek. Az árak magyar forintban vannak feltüntetve.

### 3. Gyártási határidő

Gyártási határidőnek azon időpont tekinthető, amikor a ROHR Kft. a termékeket szállításra készre jelenti. A visszaigazoló e-mailben vagy telefonon megadott dátum.

### 4. Teljesítés

A teljesítés helye minden esetben az Eladó telephelye: 1211 Budapest, Tanműhely köz 1.

### 5. Fizetési feltételek

A Vevő kötelessége a megrendelt és átvett termékek ellenértékét megfizetni.

Fizetési mód: - átvételkor készpénz

- készre jelentés után, de szállítás előtti banki utalás

- bizonyos esetekben (nagy összegű megrendelés, új vevő, korábbi „feketelistás” vevő, stb) előre fizetés (a gyártás megkezdése előtti banki utalás vagy készpénz)

A Vevő a számlán feltüntetett fizetési hatánapig köteles az ellenértéket megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a vevő köteles a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt megfizetni. Eladó jogosult a Vevő szerződésszegése, késedelme miatt felmerült indokolt költségeket a Vevővel szemben érvényesíteni. Az Eladó a terméket tulajdonjog fenntartással adja el, azaz az áru a teljes vételár kifizetéséig az Eladó tulajdonában marad.

### 6. Garancia

A „ROHR” KFT termékeire rendeltetésszerű használat esetén garanciát és jótállást biztosít a 16/1976.(VI. 4.) MT rendeltben és a 117/1991. (IX. 9.) Korm. Rendeletben foglaltak szerint.

### 7. Vis Major

Vis major olyan rendkívüli, előre nem látható esemény, amely kívül esik a szerződő felek ellenőrzésén, a felek által elháríthatatlan, nem a felek hibája vagy gondatlansága okozta.

A vis major bekövetkeztekor, a ROHR Kft-nek közölni kell a Megrendelővel az esemény bekövetkeztét, annak várható időtartamát.

Vis major esetén a ROHR Kft. nem minősül szerződésszegőnek az el nem végzett munka tekintetében.

### 8. Tulajdonjog

Az ellenérték teljes kiegyenlítéséig a termék ROHR Kft. tulajdonát képezi. (Tulajdonjog fenntartás)

A tulajdonjog átszállásáig a ROHR Kft-nek jogában áll az érintett árut a vevő birtokából vagy ellenőrzése alól kivonni, továbbá ennek érdekében jogosult belépni vevő területére vagy épületébe, ahol az árut tárolják.

### 9. Ügyfél észrevételek / reklamáció

A reklamáció érvényesítésének helye az Eladó székhelye. Az áruk mennyiségi és minőségi ellenőrzését az átvételkor kell megtenni és az esetleges hiányt és minőségi hibát azonnal jelezni kell. Ezt követően reklamációt kizárólag az olyan hibákkal kapcsolatban terjeszthet



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

elő, melyek az átvételkor nem láthatóak és nem ellenőrizhetőek. Ez utóbbi kifogásokat haladéktalanul, legfeljebb 5 munkanapon belül írásban, a számla, teljesítménynyilatkozat csatolásával együtt kell bejelenteni az Eladónál a hiba pontos megjelölésével, az azt igazoló fotókkal. A kifogásolt árut eredeti állapotában kell visszahozni.

### **10. Árucseré / fel nem használt termék**

Az áru cseréjére, vagy a fel nem használt termék ellenértékének visszafizetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha az árut sérülésmentesen, az összes tartozékával együtt küldte vissza a vevő és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyéb feltételek is teljesültek, valamint az Eladó jóváhagyta az árucserét /visszavételezést. Egyedi méretre gyártott terméket nem áll módunkban visszavételezni/cserélni. Az áruk cseréjére valamint fel nem használt áruk visszavételezésére 30 munkanap áll rendelkezésre.

### **11. Megrendelt, de át nem vett áru**

A megrendelt, készre jelentett árut a készre jelentés/gyártási határidő időpontjától számított 15 munkanapig az Eladó tárolni köteles. A 15 munkanap letelte után az Eladó a Vevői megrendelést semmisnek tekinti (automatikus elállási magatartásnak minősíti), az át nem vett árut szabadon értékesítheti, a Vevő panasszal ilyen esetben nem élhet.

### **12. Záró rendelkezés**

A szerződéskötés nyelve: magyar. Az Eladó az ÁSZF változásának jogát fenntartja. A módosításokat a weboldalon közzéteszi. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó (Ptk.)

ROHR Kft.